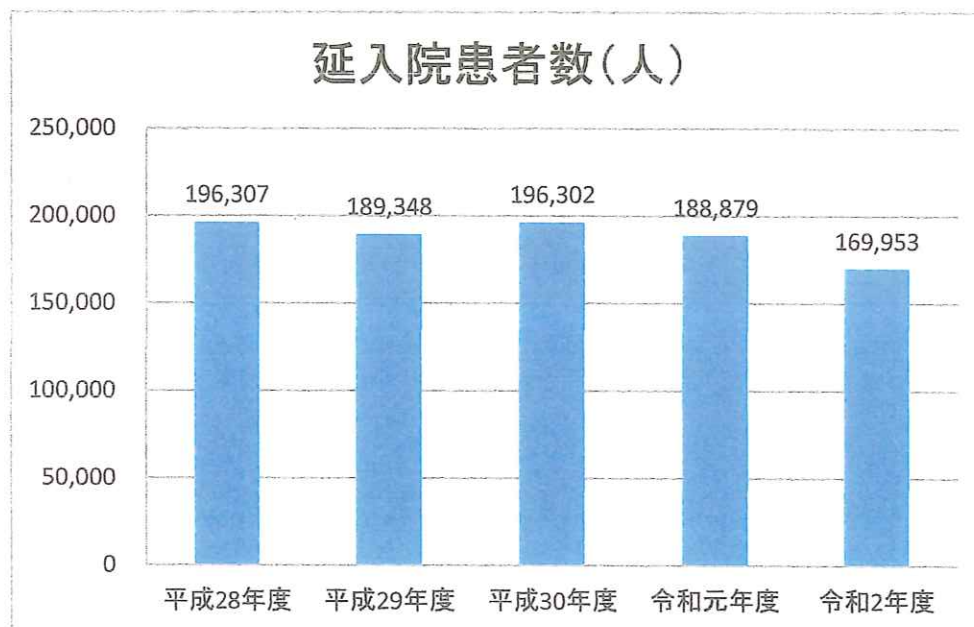


横浜市立みなと赤十字病院臨床指標基礎データ

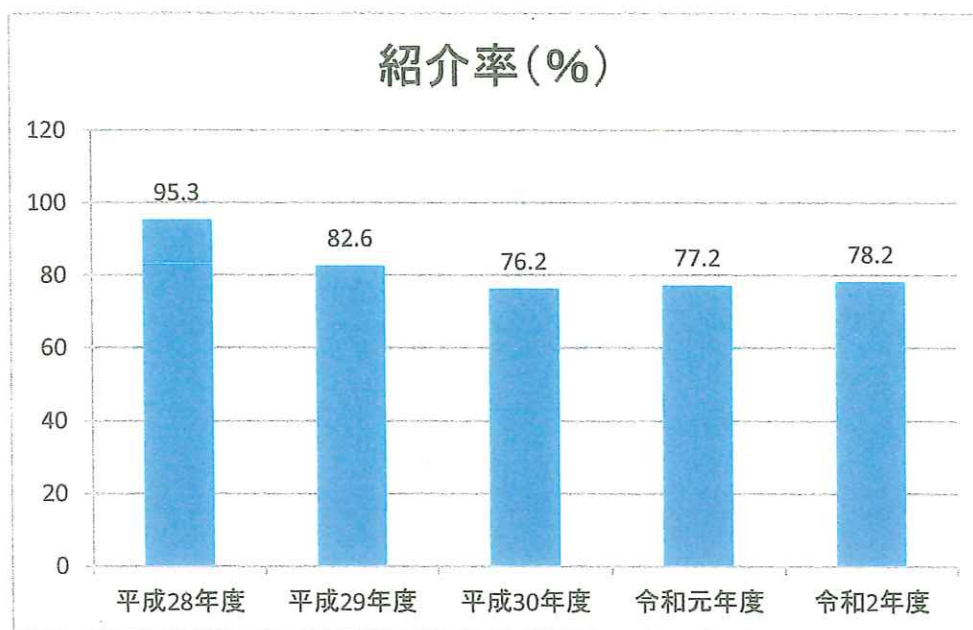
指標NO1



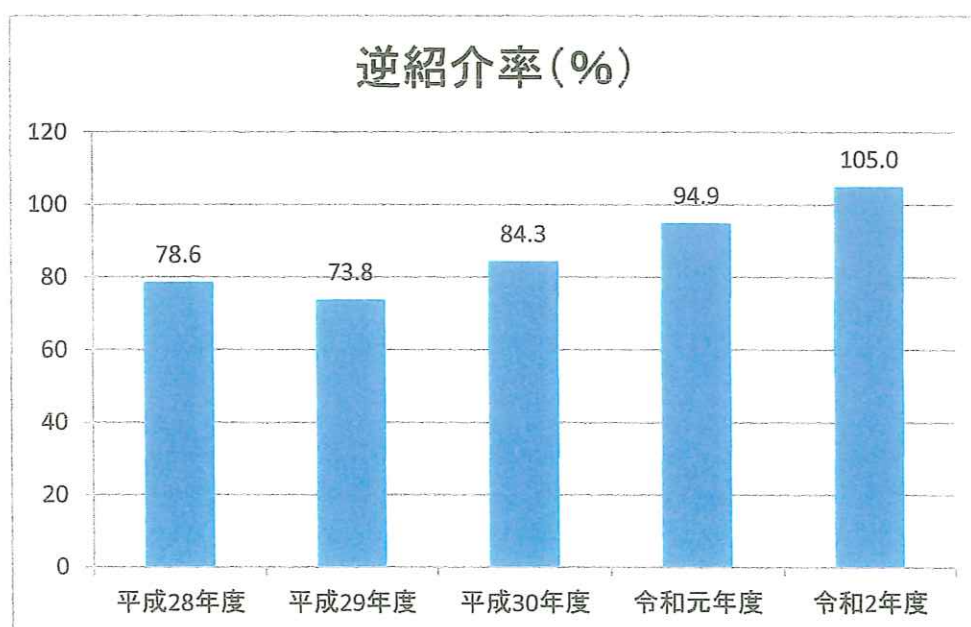
指標NO2



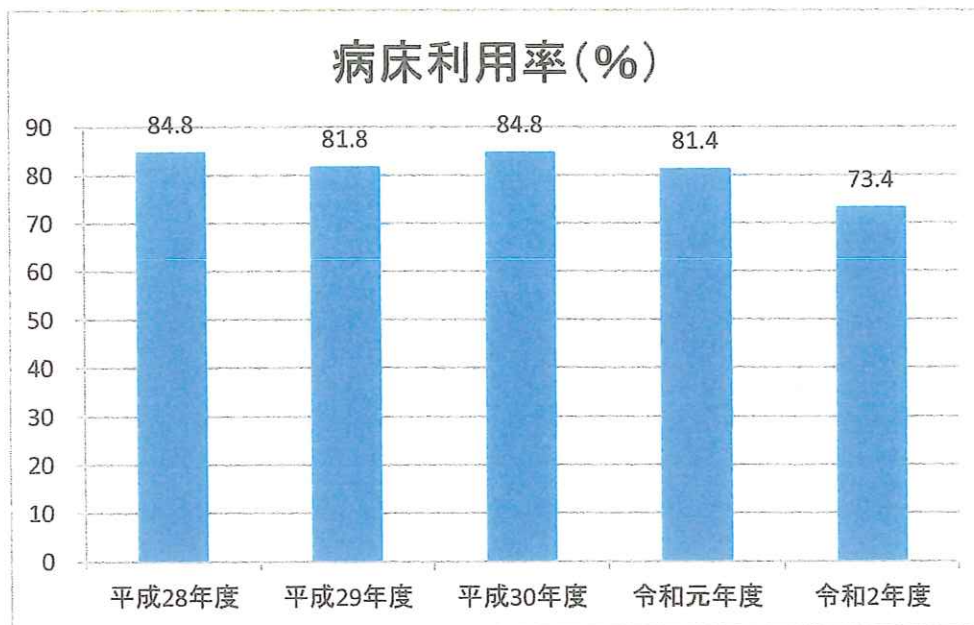
指標NO3



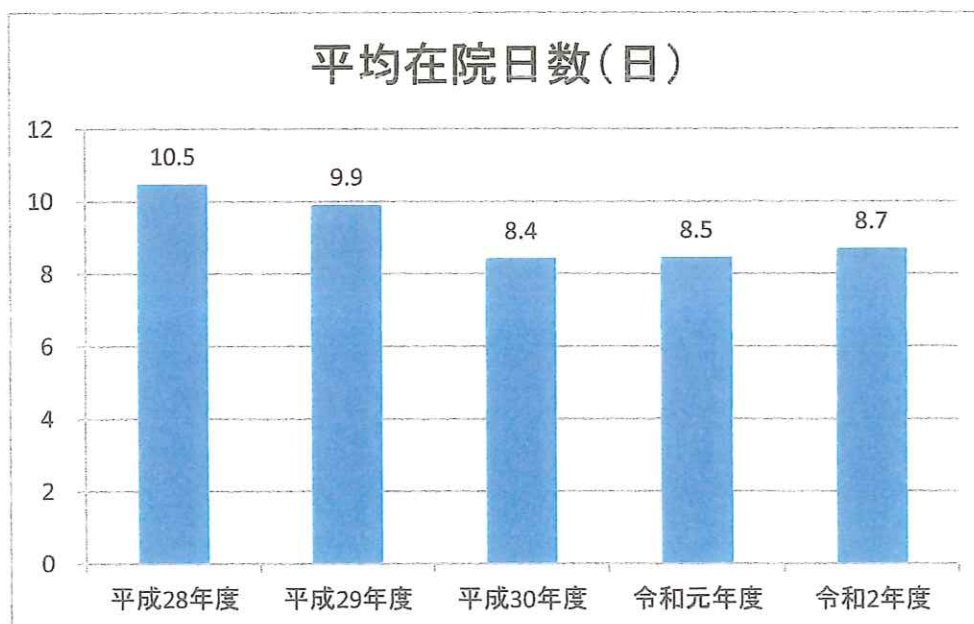
指標NO4



指標NO5



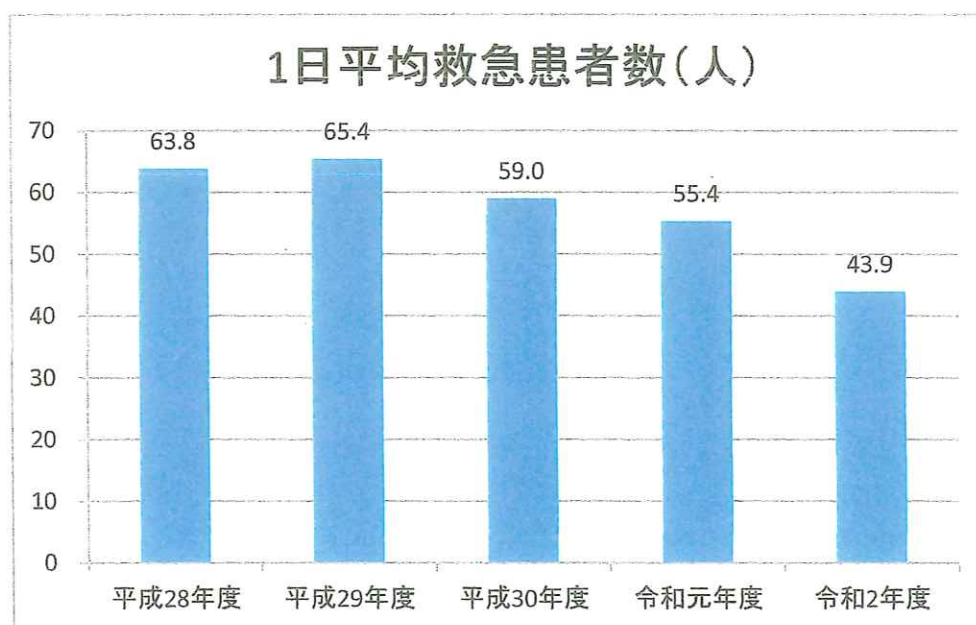
指標NO6



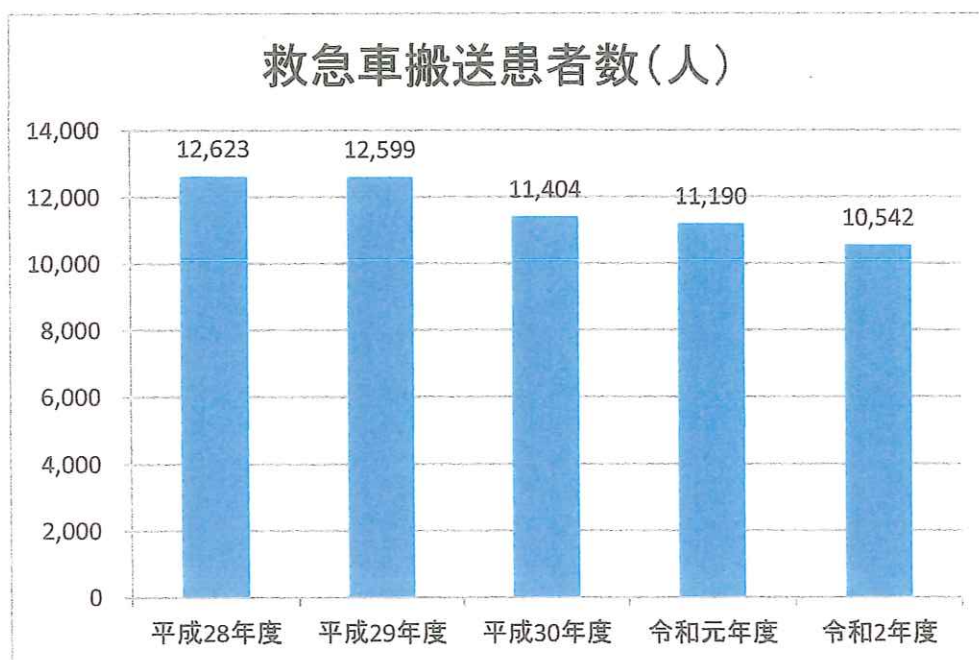
指標NO7



指標NO8



指標NO9



入院患者満足度調査 結果推移

Q：家族や友人にこの病院を勧めたい

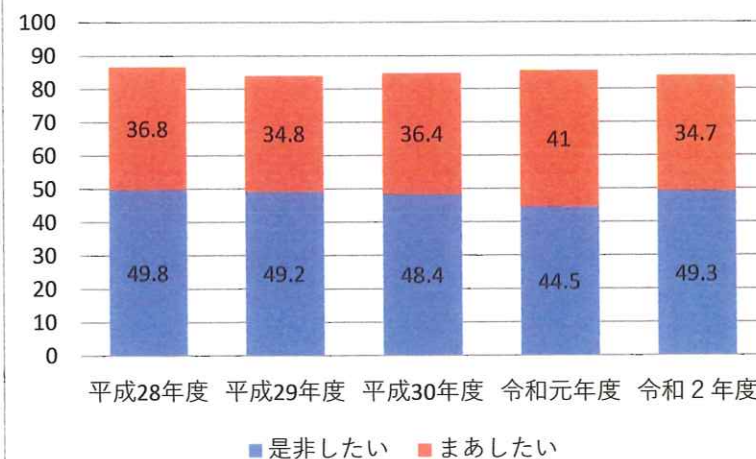
	是非したい	まあしたい	どちらでもない	あまりしたくない	全くしたくない	無回答
平成28年度	49.8	36.8	8.7	0.6	0	4
平成29年度	49.2	34.8	9.1	0.5	0	6.4
平成30年度	48.4	36.4	9.9	0.6	0.4	4.1
令和元年度	44.5	41	8.9	0.2	0	5.4
令和2年度	49.3	34.7	10.1	1.5	0	4.4

外来患者満足度調査 結果推移

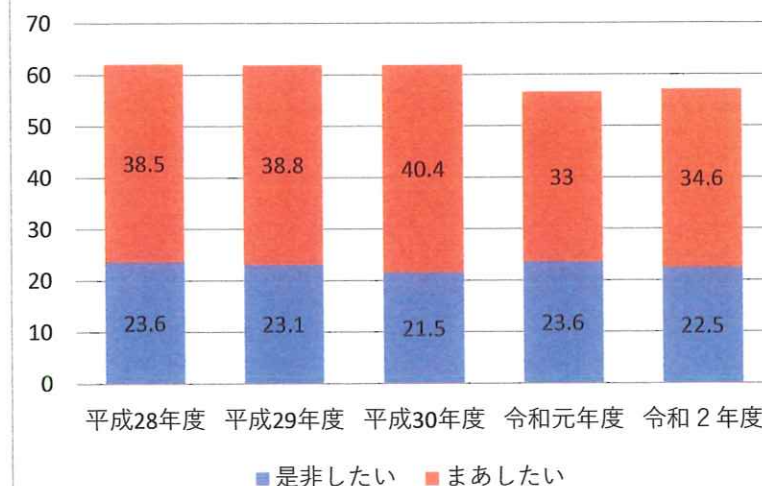
Q：家族や友人にこの病院を勧めたい

	是非したい	まあしたい	どちらでもない	あまりしたくない	全くしたくない	無回答
平成28年度	23.6	38.5	17	2.3	1.2	17.3
平成29年度	23.1	38.8	16.3	0.7	0.7	20.4
平成30年度	21.5	40.4	15.7	0	2	19.9
令和元年度	23.6	33	18.4	0.9	0.7	23.4
令和2年度	22.5	34.6	11.8	0.9	0.3	30

入院患者満足度調査



外来患者満足度調査



職員満足度調査 結果推移

Q：家族、友人、知人などが病気になったらこの病院を薦める

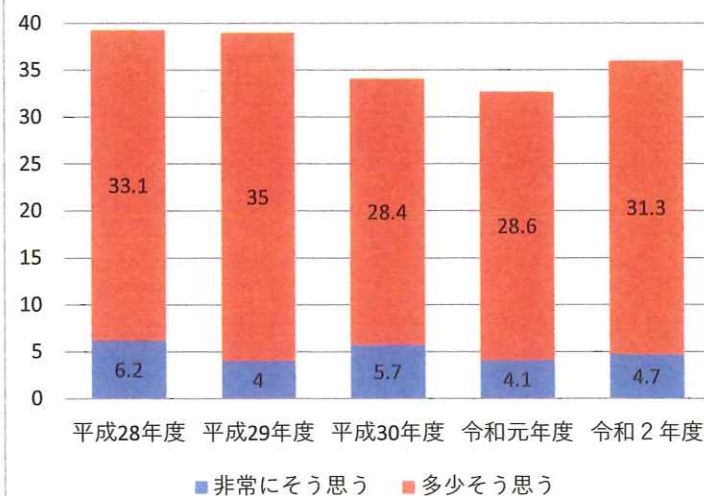
	非常に 思う	多少 思う	どちら でもない	あまり そう 思わな い	全く そう 思わな い	無回答
平成28年度	6.2	33.1	39.2	15.1	6.5	0
平成29年度	4	35	40.4	14.9	5	0.5
平成30年度	5.7	28.4	40.6	16.8	7.8	0.7
令和元年度	4.1	28.6	44.4	14.2	8.4	0.3
令和2年度	4.7	31.3	41.5	15.8	6.4	0.3

職員満足度調査 結果推移（インデックスデータより）

Q：家族、友人、知人などが病気になったらこの病院を薦める

	当院イン デックス	調査病院 平均
平成28年度	54.4	53.2
平成29年度	54.5	53
平成30年度	51.9	53.3
令和元年度	51.5	53.3
令和2年度	53.0	53.1

職員満足度調査推移



職員満足度調査インデックス推移

