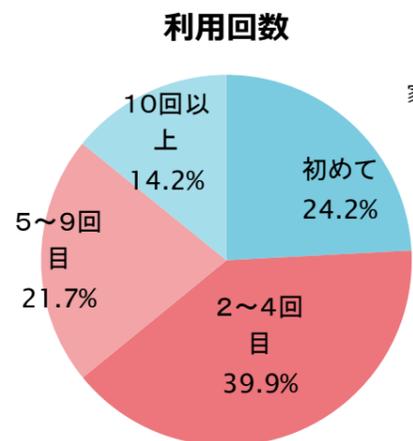
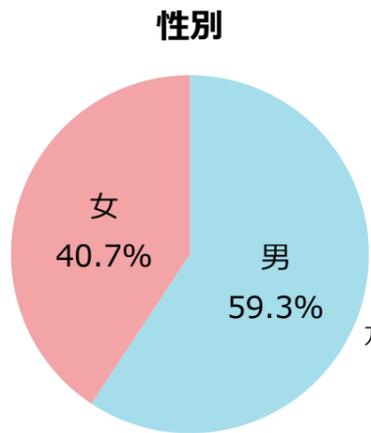
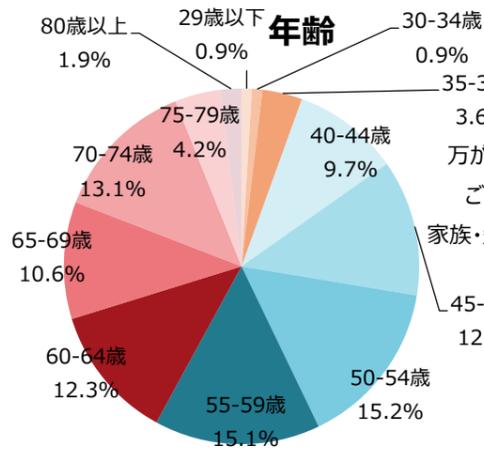


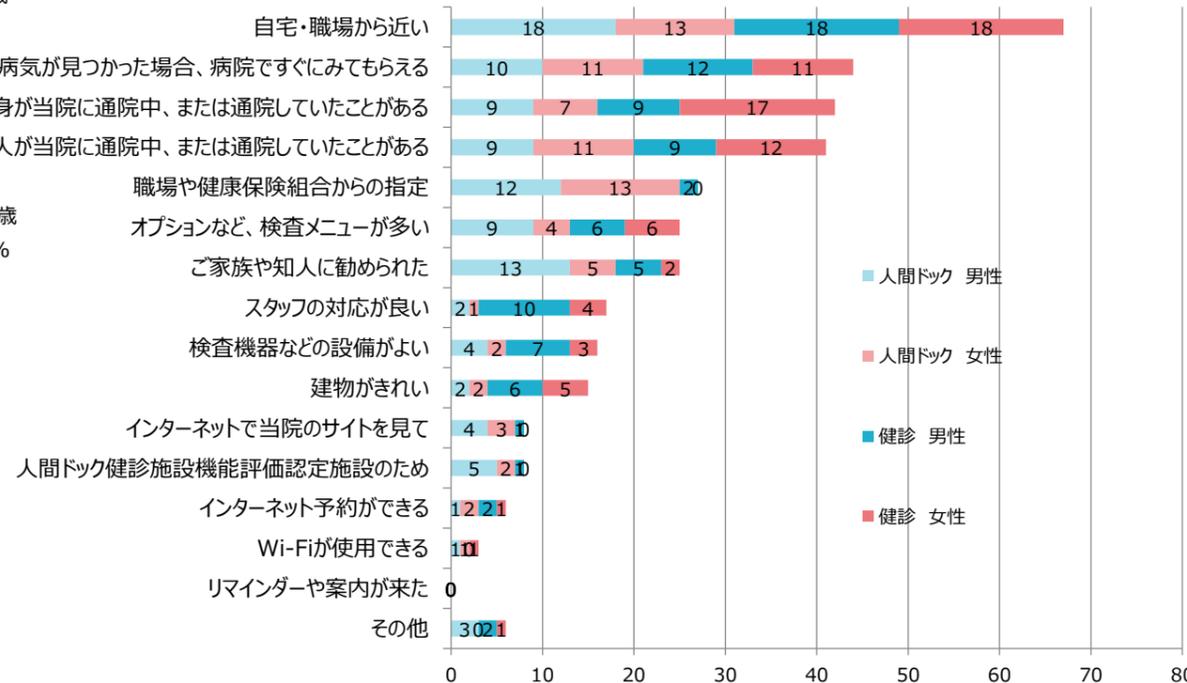
2021年度 受診者満足度調査 結果報告

満足度調査ご協力いただき、誠にありがとうございました。

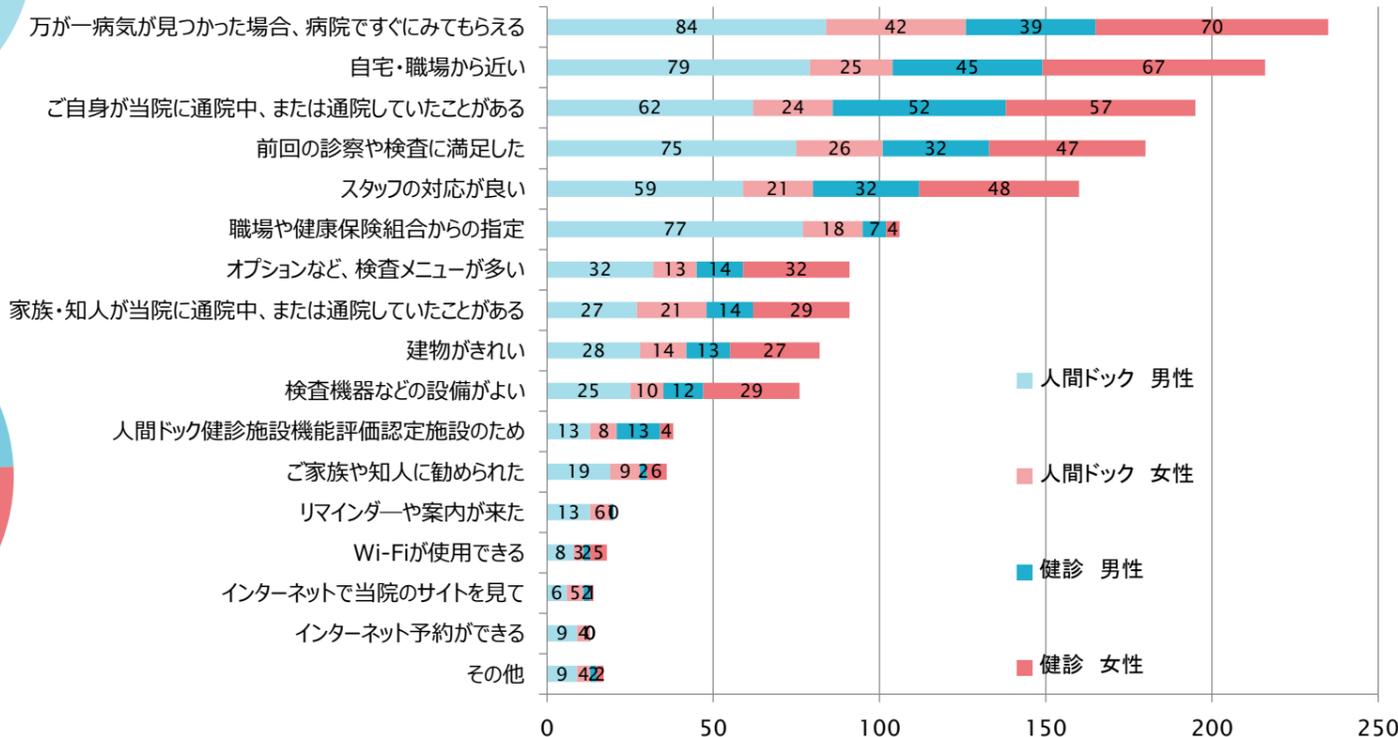
調査期間：2021年6月1日～2021年7月30日の2か月間 回収数742人 回収率99.9% 回答方式：無記名 統計処理対象人数内訳：人間ドック 403人 健診 339人 総数742人



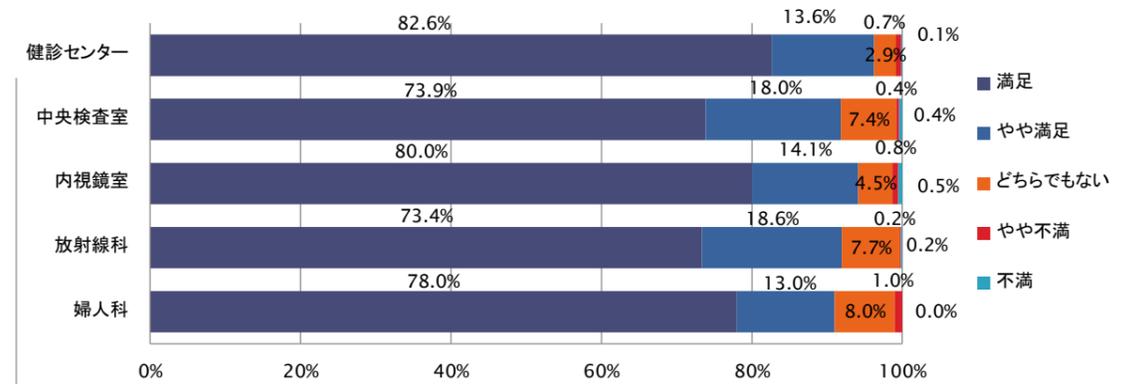
初診 当センター受診理由 (複数回答)



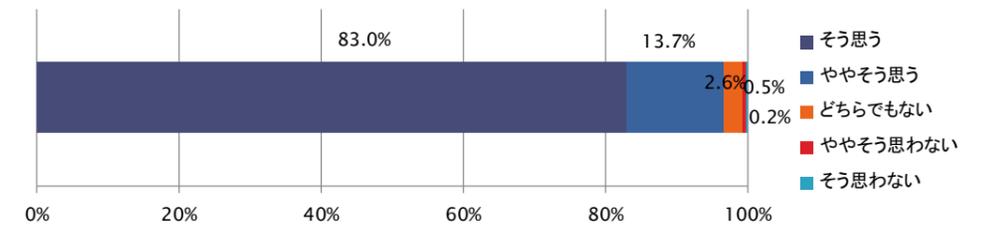
再診 当センター受診理由 (複数回答)



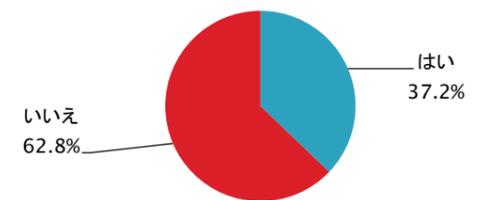
挨拶や言葉づかいはいかがでしたか？



次回も当院の人間ドック健診を受診したいと思いますか？



Wi-Fiを当センター内で使用されましたか？



<要望点、改善点としていただいたご意見>

- Wi-Fiのパスワードが持ち回る検査の順序の書類にあると良い。
→順番表に記載しました。
- ロッカーの番号が青と白あることを知らなかったためわかりづかった。
→同じ数字にならないよう、一桁と二桁に番号を変えました。

横浜市立みなと赤十字病院 健診センター

2021年10月31日