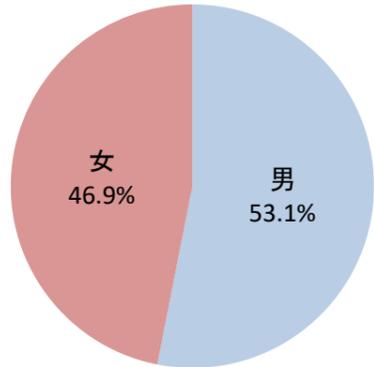


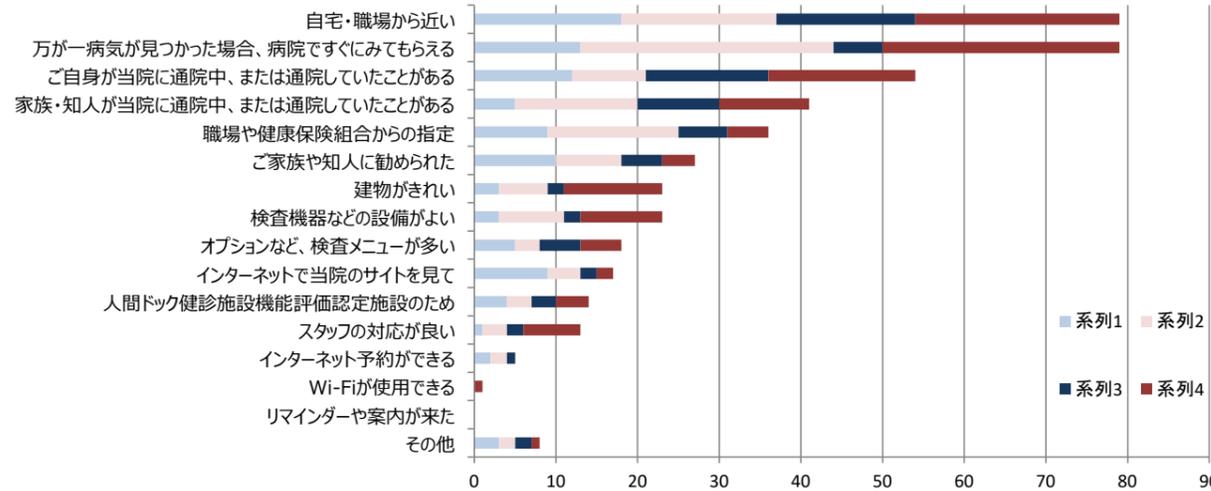
2019年度 受診者満足度調査 結果報告

調査期間：2019年10月1日～2019年11月29日の2か月間 回収数960人 回収率99.1% 回答方式：無記名 統計処理対象人数内訳：人間ドック 425人 健診 526人 総数951人

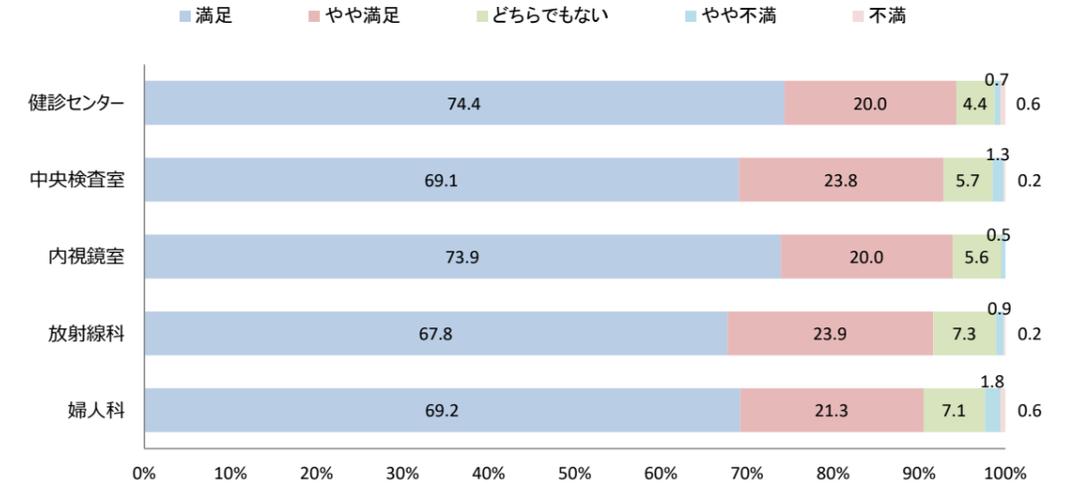
性別



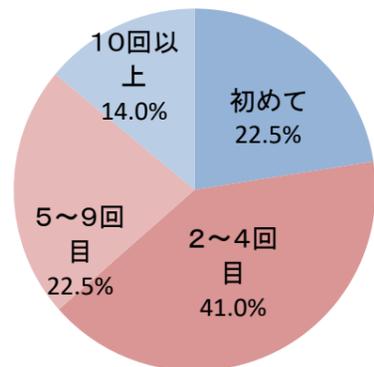
初診 当センター受診理由(複数回答)



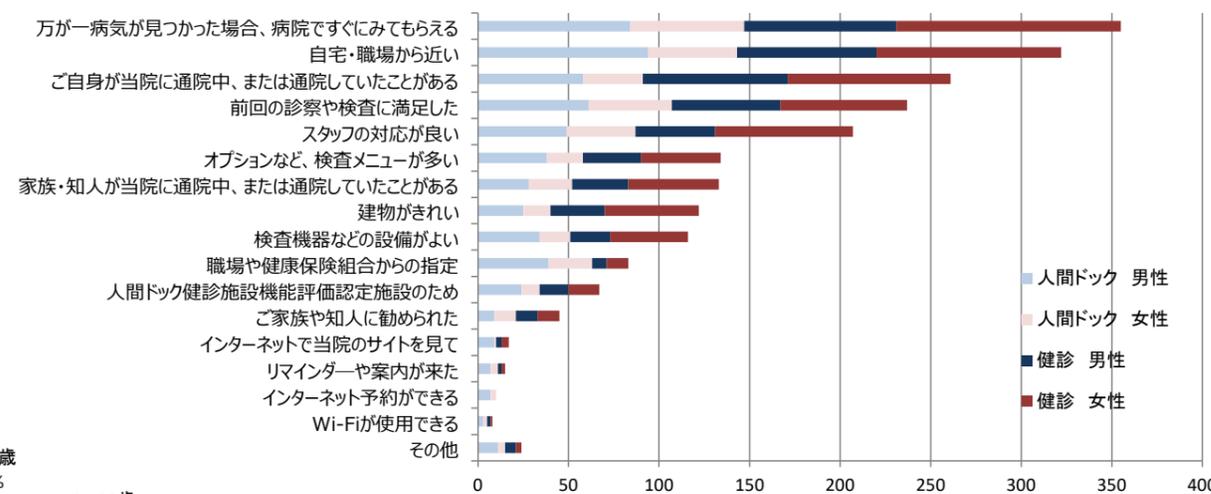
挨拶や言葉づかいはいかがでしたか？



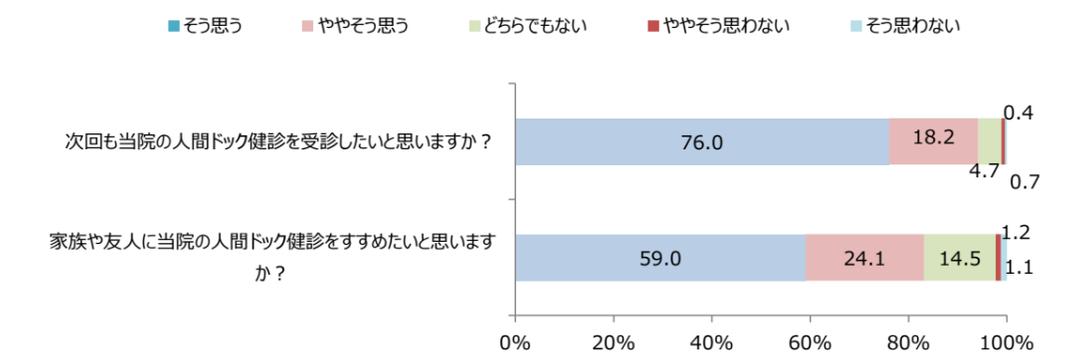
利用回数



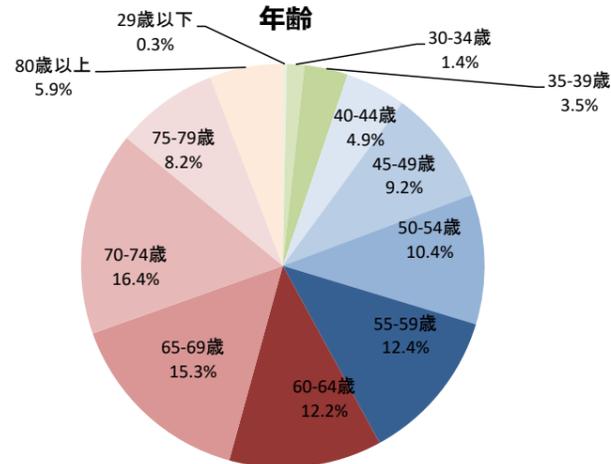
再診 当センター受診理由(複数回答)



人間ドック健診についてうかがいます。



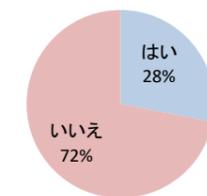
年齢



<要望点、改善点としていただいたご意見>

- 横浜市胃がん（内視鏡）検診の予約の受付の際、順番をめぐる混乱があり改善してほしい。
→2020年1月受付分から抽選に改善した。
- 受診の受付を待たせずスムーズに行ってほしい。
→2019年12月から待合で待っている方に「当日受診者」または「予約者」の色分けした札をつけていただき、受付の案内をスムーズに行えるようにした。
- ゆったりした検査着を用意してほしい。
→2019年11月から女性更衣室にも検査着のLL, XLサイズを用意した。

Wi-Fiを当センター内で使用されましたか？



横浜市立みなと赤十字病院 健診センター

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

2020年2月10日