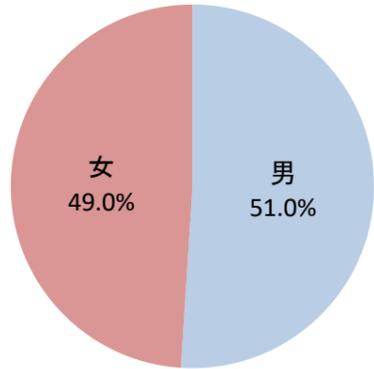


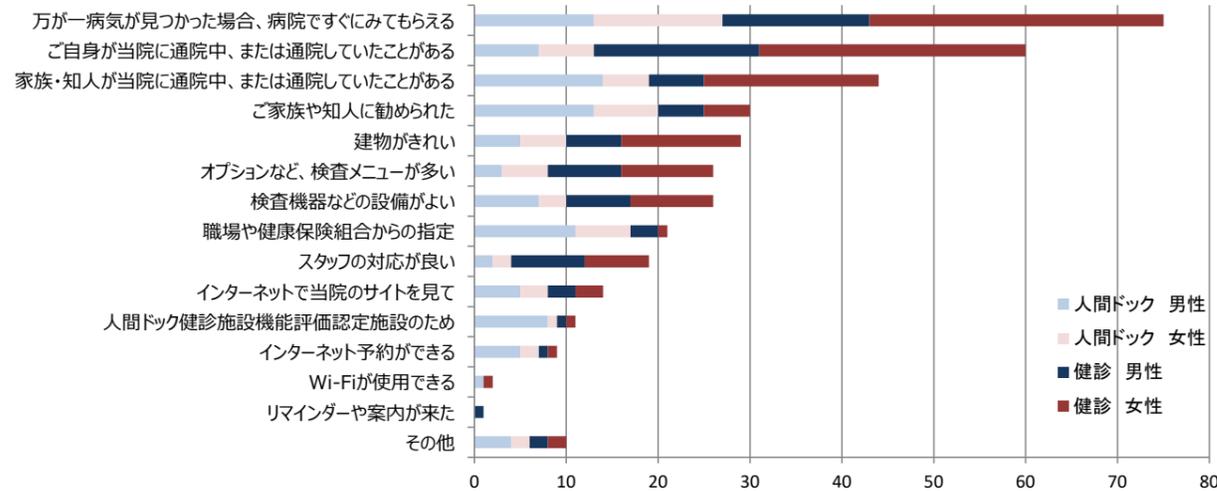
# 2018年度 受診者満足度調査 結果報告

調査期間：平成30年10月1日～平成30年11月30日の2か月間 回収数 945人 回収率98.9% 回答方式：無記名 統計処理対象人数内訳：人間ドック 427人 健診 508人 総数935人

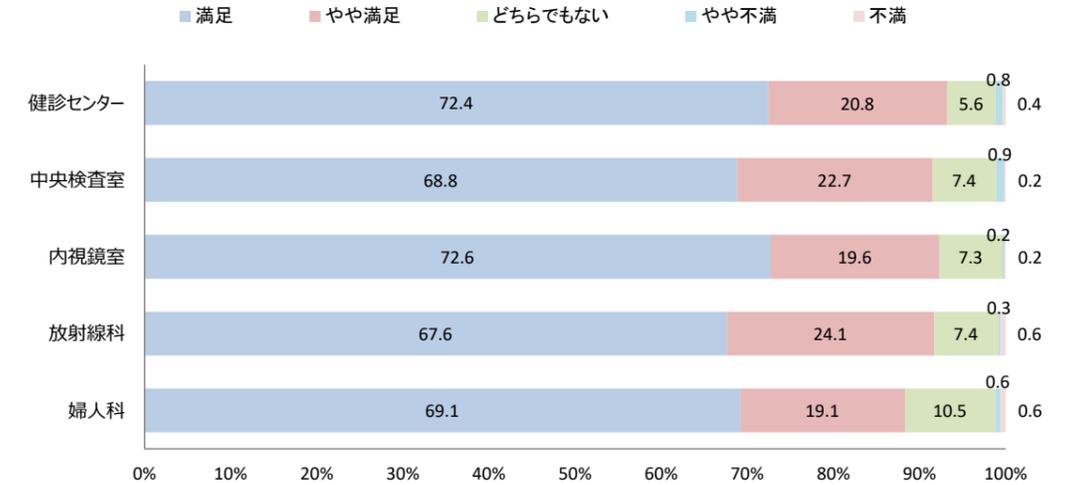
性別



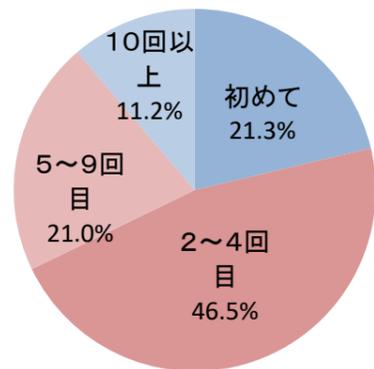
初診 当センター受診理由(複数回答)



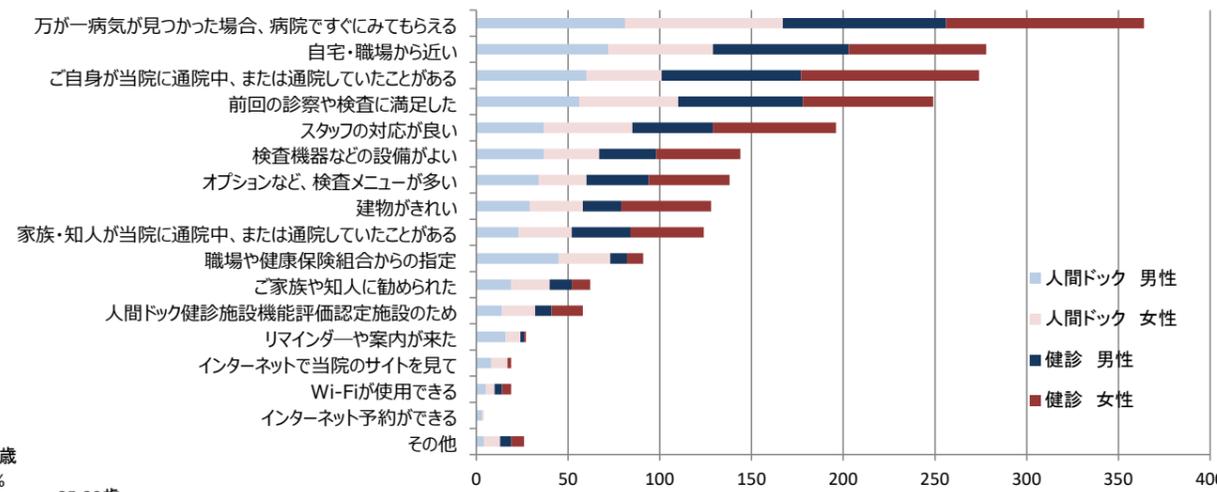
挨拶や言葉づかいはいかがでしたか？



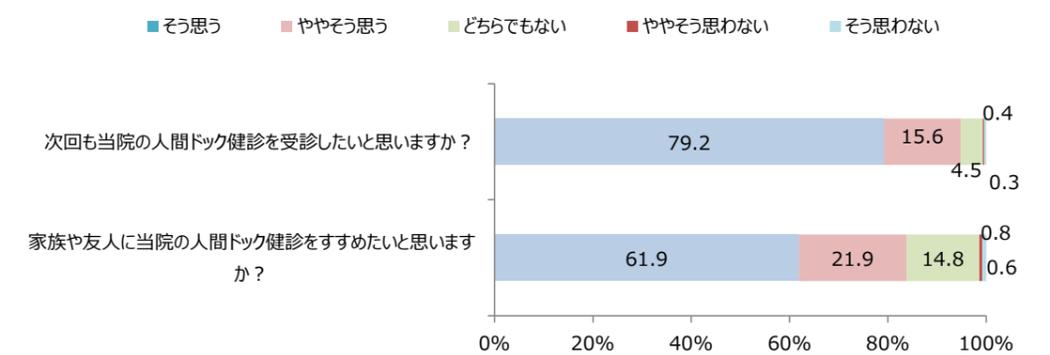
利用回数



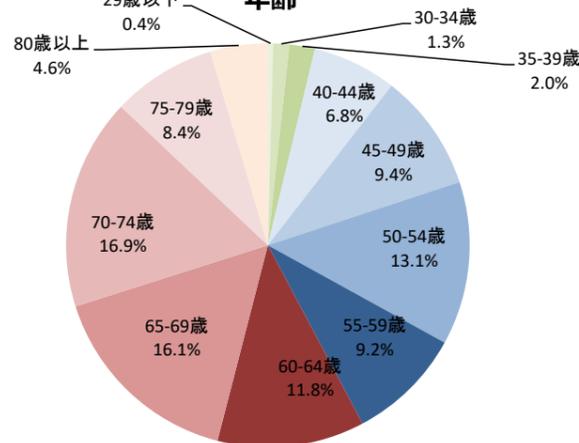
再診 当センター受診理由(複数回答)



人間ドック健診についてうかがいます。



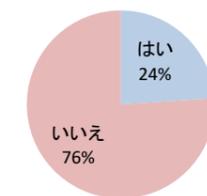
年齢



<要望点、改善点としていただいたご意見>

- インターネット予約ができるようになってほしい。  
→2018年1月から、自費の方のインターネット予約を開始しています。さらに2018年10月から、予約できるコースを増やしました。
- 健康保険組合の人間ドックの場合も、インターネット予約ができるようになってほしい。  
→2019年4月から一部ネット予約ができるように準備中です。今後増やしていく予定です。
- Wi-Fiが使えることについてもっと知らせてほしい。  
→待合室やホームページなどで使用できることをお知らせしています。さらに最初の受付時にご案内するようにしました。

Wi-Fiを当センター内で使用されましたか？



横浜市立みなと赤十字病院 健診センター

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

2019年3月22日