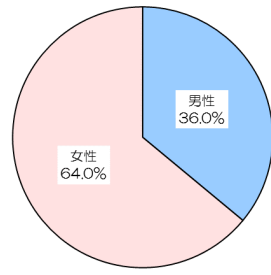


外来患者さま満足度調査 結果報告

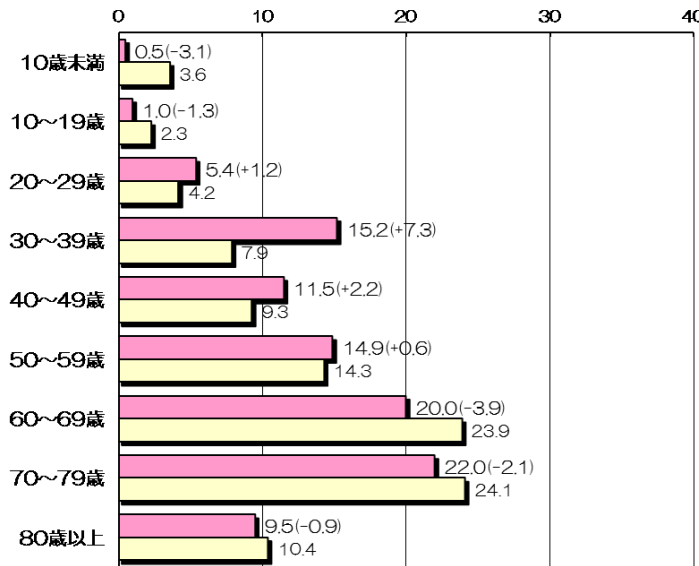
調査期間：平成26年12月1日（月）・3日（水）・5日（金）

有効回収数：617枚（87.7%）

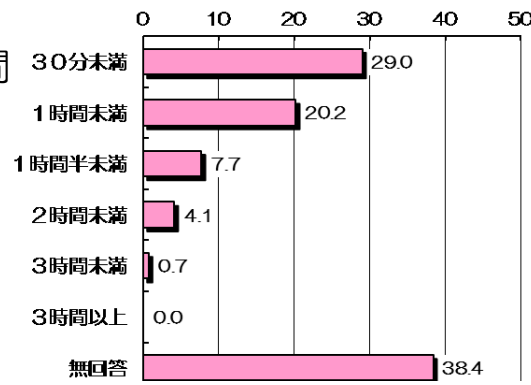
1. 性別



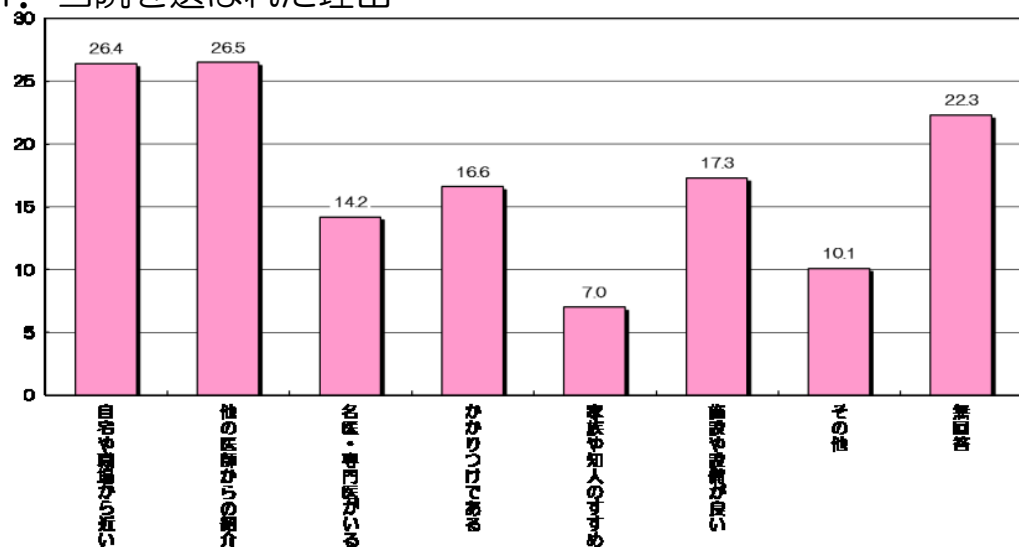
2. 年齢



3. 診察までの待ち時間



4. 当院を選ばれた理由



5. 施設面満足度

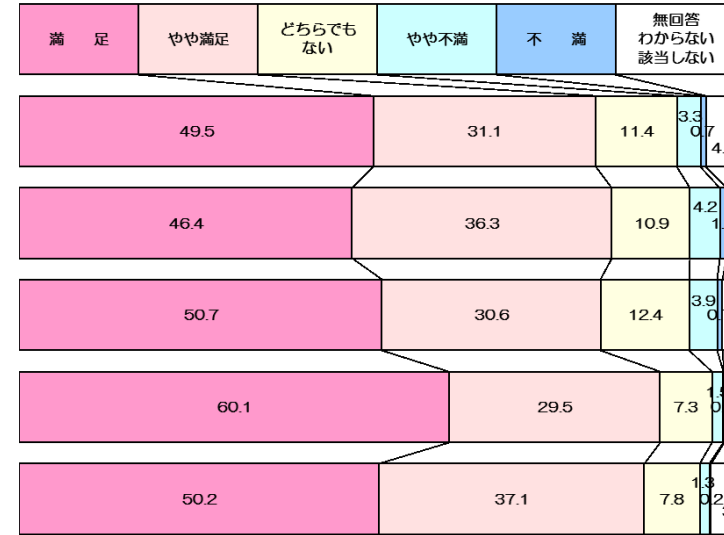
病院内の表示・案内板

待合スペースの環境・快適さ

トイレや洗面所など、院内の設備

院内の清掃の状態

院内施設面全般について



6. 接遇面満足度

医師の対応の親切さ、ていねいさ

看護師の対応の親切さ、ていねいさ

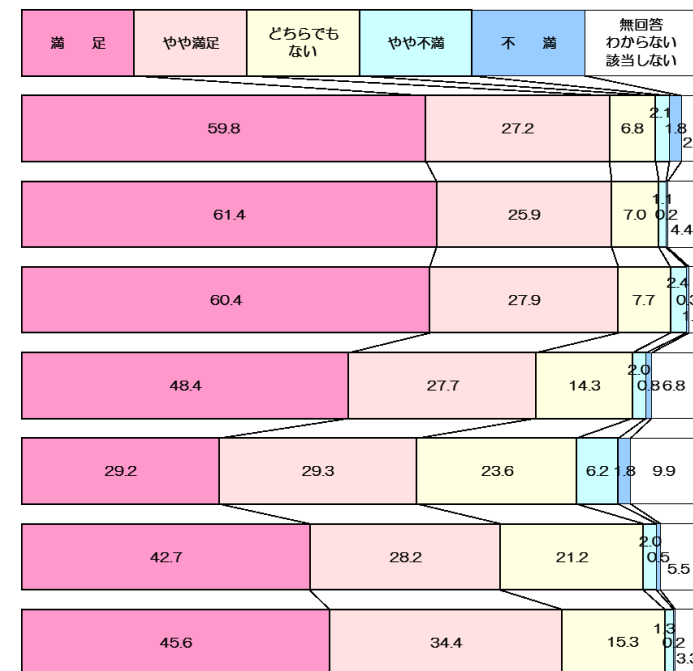
受付職員の対応の親切さ、ていねいさ

プライバシーへの配慮

待ち時間が長かった時の、職員の対応

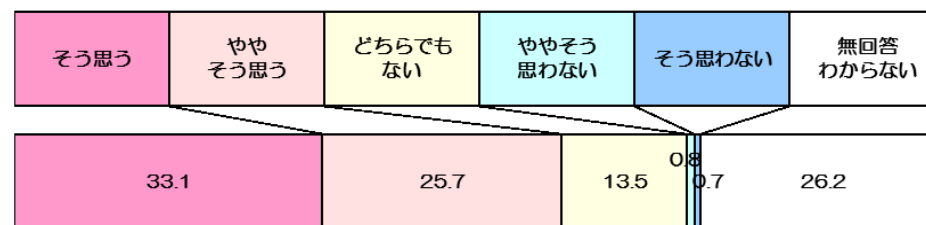
職員からのあいさつ

接遇面全般について



7. 総合面満足度

家族や友人に、この病院を勧めたい



改善点としていただいたご意見

- * 各種案内板がわかりにくい
- * 交通が不便
- * 診察の待ち時間が長い

良い点としていただいたご意見

- * 院内が清潔で快適
- * 職員の対応が親切で丁寧
- * 医療技術や設備の良さ

★待合スペース・トイレの改善★

ご指摘をいただきました「快適な待合環境」ですが、平成27年4月にタリーズコーヒーがオープンいたしました。ぜひ待ち時間にご利用ください。また病院内の表示・案内板の改善として、トイレの表示を大きくわかりやすいものにしました。今後も来院される患者さんにとって快適な環境になるよう改善に努めます。



★診察までの待ち時間について★

当院は他院からの紹介状をお持ちの患者さんの事前予約を推進しております。ご予約いただきますと待ち時間が短縮されます。ぜひ紹介状をご用意いただき事前にご予約のうえご来院ください。

横浜市立みなと赤十字病院

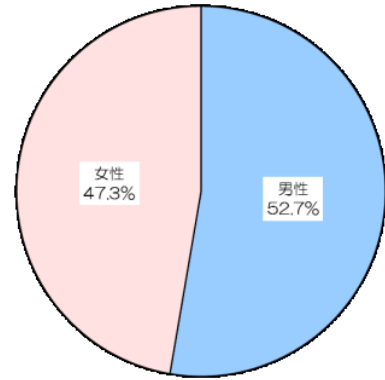
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

入院患者さま満足度調査 結果報告

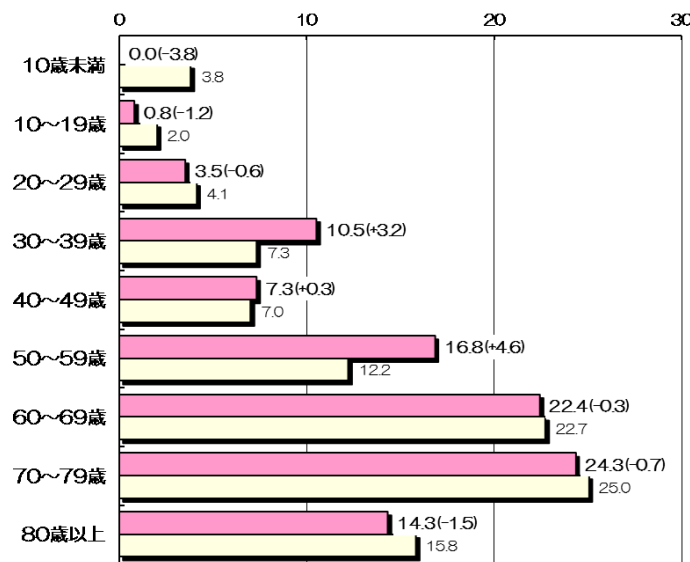
調査期間：平成26年11月25日～12月19日

有効回収数：504枚（63%）

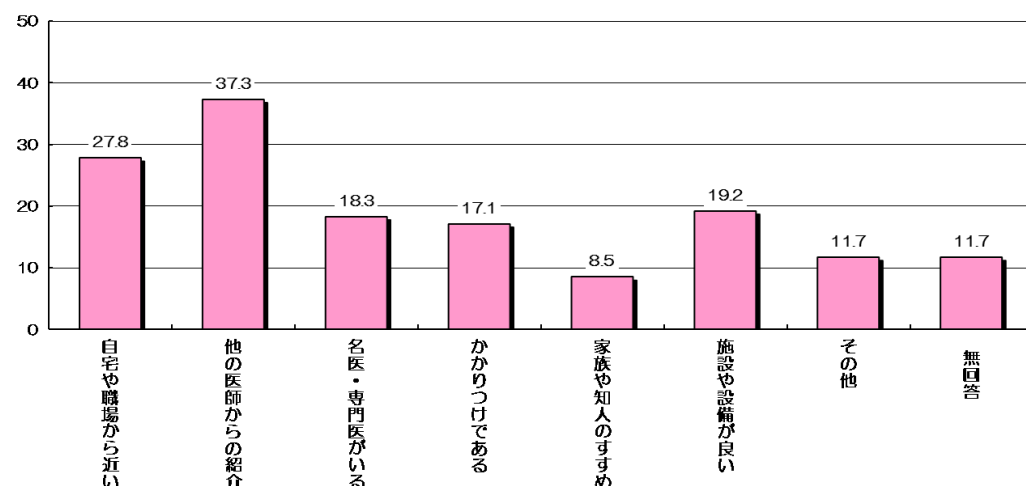
1. 性別



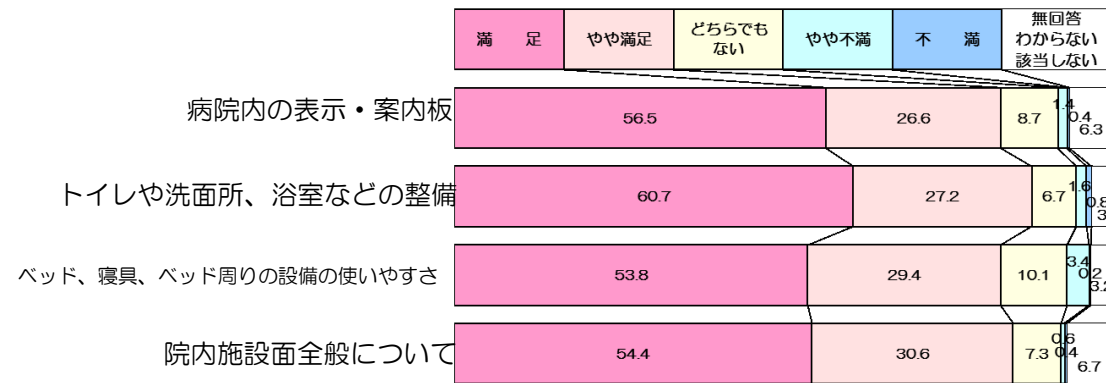
2. 年齢



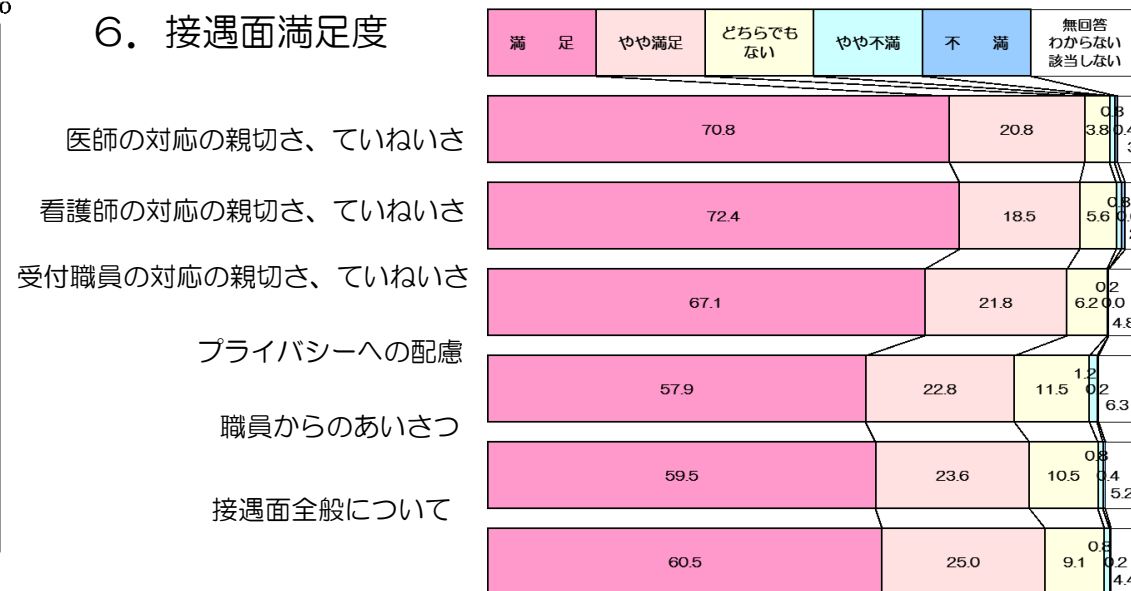
3. 当院を選ばれた理由



4. 施設面満足度

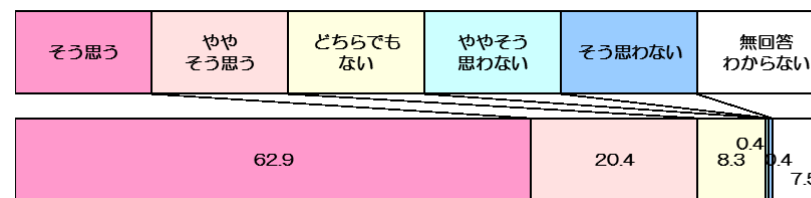


6. 接遇面満足度



8. 総合面満足度

家族や友人に、この病院を勧めたい



改善点としていただいたご意見

- *自分で室温設定させてほしい
- *病室のトイレをもっと清潔に保ってほしい
- *病院食の改善

良い点としていただいたご意見

- *スタッフが明るく親切で好印象
- *病室含め院内が広く快適
- *医療機器等院内設備が良い

★病院食の改善★

栄養課では、食事アンケートで患者さんの希望メニューを伺い、人気のあるメニューを献立に取り入れるようにしております。

また、塩分に関しては「日本人の食事摂取基準」の目標量に準じており、薄味でもおいしい食事のご提供を心がけています。味付け等ご家庭での参考にさせていただければ幸いです。

今後も治療の一環であるとともに、入院中の楽しみとなるようなお食事を目指して努力してまいります。

横浜市立みなと赤十字病院

アンケートへご協力いただき、ありがとうございました。